



**Yvelines**  
Le Département

# Yvelines Écoute Assistance

Vivre à domicile en toute sécurité avec la téléassistance 78

Dans le cadre de sa politique en faveur du maintien à domicile des personnes âgées et des personnes en situation de handicap, le Département des Yvelines propose un dispositif départemental de téléassistance.

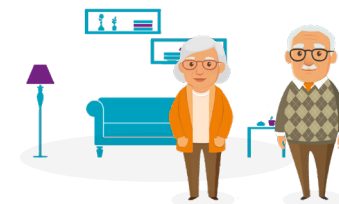
## Une solution adaptée à vos besoins

Ce service répond aux problématiques de chute, de malaise ou d'isolement social par un simple appui sur un émetteur et une mise en relation avec un Chargé d'Écoute et d'Assistance qui apporte aide et réconfort 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

La prestation prévoit la location du matériel, le service d'écoute et la possibilité d'un recours à une assistance psychologique. Elle s'accompagne de nombreuses options pour répondre au mieux aux besoins de chacun. Une action spécifique de lutte contre l'isolement est également menée, prenant la forme d'appels réguliers de convivialité sur une période définie.

## Une sécurité au quotidien

Pour les 14 600 bénéficiaires yvelinois, ce dispositif sécurise, rassure les proches, préserve l'autonomie et leur permet de rester vivre chez eux sereinement. C'est la possibilité de pouvoir appeler de l'aide rapidement et facilement, à domicile et même en extérieur.



Système de détection et de prévention relié à une centrale d'écoute et d'assistance



Chargés d'écoute disponibles 24/24h - 7/7j et formés aux situations d'urgence



Organisation des secours et réduction du délai d'intervention



Lutte contre l'isolement, assistance psychologique

**Pour toute demande :**  
contactez votre mairie ou votre CCAS.



### Agence Vitaris Yvelines

teleassistance78@tunstall.com  
Tél. : 01 30 56 43 91  
Burocampus Bât. C  
3 rue de Verdun  
78590 Noisy-le-Roi

Service mis en oeuvre  
depuis 2013 par

